Local SEO für lokal agierende Unternehmen – vom kleinen Café bis zum internationalen Filialisten-Konzern



Sven Deutschländer dskom digital.marketing.agentur

## **Unser Ziel: Mehr Umsatz und Gewinn**



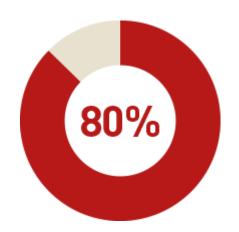
Umsatz ist das Ziel: Lead-Generierung, sofortiger Abverkauf

Fokus auf klares Ziel: Führung der Nutzenden, Handlungsaufforderung

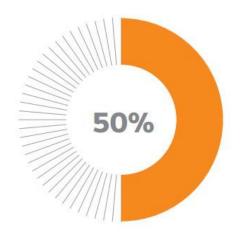
Marke immer mitdenken. Doch reine Markenpflege für KMU kein Primärziel.



## Lokale Findbarkeit ist Schlüssel zum Erfolg



Lokale Adressen Öffnungszeiten Produktverfügbarkeiten Routenplanung Lokal Suchende kommen oft binnen 24h ins Geschäft





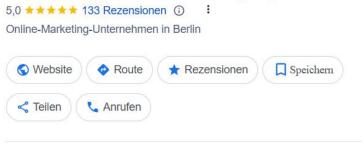
Lokal Suchende nutzen Ads mit lokalen Informationen (Adresse, Telefonnummer)



# Google Business Profile ist Ausgangspunkt



### dskom digital.marketing.agentur



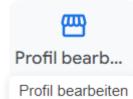
Adresse: Reginhardstraße 34, 13409 Berlin

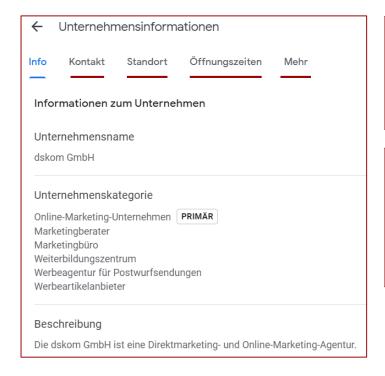
Öffnungszeiten: Geschlossen · Öffnet Mo um 09:00 -

Telefon: 030 49907084



# SEO-relevante Aspekte im GBP



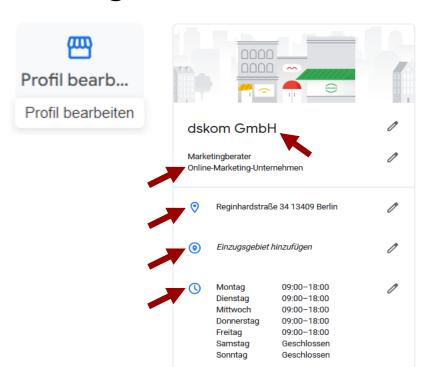


exakter Firmenname ohne SEO-Zusätze, ohne Ortsnamen, identisch mit Impressum

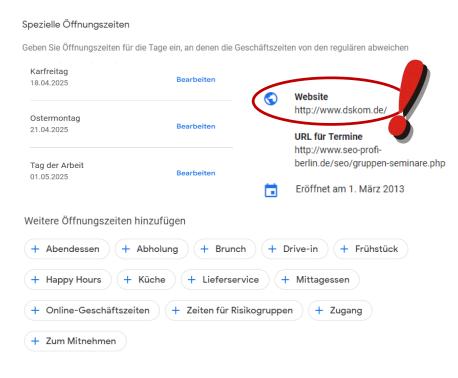
Adresse
Telefonnummer
Öffnungszeiten
zentrale Informationen
webweit identisch



## Kategorie & Firmenname



030 49907084

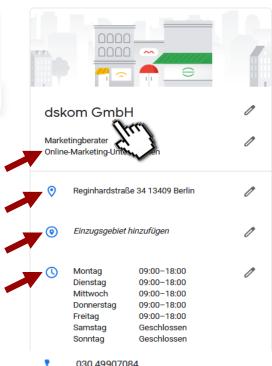




# Kategorie, Firmenname & Beschreibung



Profil bearbeiten





Die dskom GmbH ist eine Direktmarketing- und Onlinemarketing-Agentur.

Im Service-Bereich kümmern wir uns um das Fax- und E-Mail-Marketing von KMU aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Desweiteren bieten wir Projektarbeit zur Suchmaschinenoptimierung von Websites an, richten Werbung bei Google, Bing und Facebook ein. Ein spezialisierter Geschenke- und Werbeartikel-Service rundet unser Angebot ab.

#### Attribute

Nur Attribute, die Sie bearbeiten können, werden unten angezeigt. Weitere Informationen

#### Highlights



ABBRECHEN ÜBERNEHMEN

Hinweis: Änderungen werden unter Umständen vor der Veröffentlichung auf ihre Qualität überprüft. Dies kann bis zu drei Tage dauern. Weitere Informationen

#### Ausstattung

Ohne Unisex-Toilette

#### Barrierefreiheit

Kein rollstuhlgerechtes WC Rollstuhlgerechte Sitzgelegenheiten

#### Planung

Kein Termin erforderlich



# Der Firmenname hat enorme Ranking-Kraft

### kaum optimiert

kann auch funktionieren Impressum "optimieren" einmaliger smarter Move



### überoptimiert

funktioniert zuweilen noch Tanz auf der Rasierklinge Never change a running ...



### teiloptimiert

guter Kompromiss bei optimiertem Impressum Please Do Not Touch





## Der Firmenname hat enorme Ranking-Kraft

### kaum optimiert

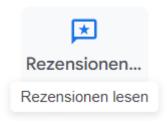
kann auch funktionieren Impressum "optimieren" einmaliger smarter Move

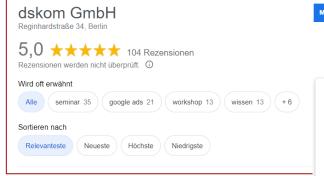






## Bewertungen sind erfolgskritisch

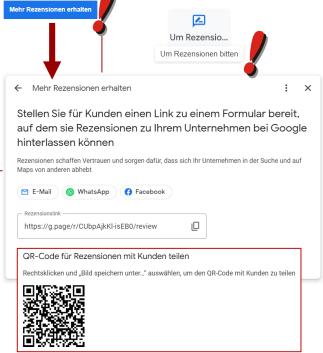




### Immer auf Bewertungen antworten?

bei negativen Reviews immer, immer, immer deeskalierend und lösungsorientiert reagieren

bei positiven Reviews "keyword-optimiert", ohne Textbausteine – nur, wo es sich anbietet





# Bewertungen sind Entscheidungsgrundlage

### Bewertungen einfordern

selektiv strukturiert direkt nach dem Kauf

### **Negatives Feedback**

immer beantworten für verärgerten Kunden und künftige Kunden

### Spam-Bewertungen

melden, immer wieder melden lassen: Local Guides Anwalt nehmen

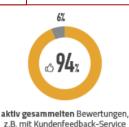
**Proven** Exper

Durchschnittlicher Anteil positiver und negativer Bewertungen

**ூ74**%

passiv erhaltenen Bewertungen,

z.B. auf klassischen Bewertungsportalen



### Was wirkt glaubwürdiger?

4,5 ★★★★ 1.018 Google-Rezensionen

5,0 ★★★★★ 99 Google-Rezensionen



### Google Bewertung löschen - Schütze Deinen Ruf im Internet

Es gibt mehrere Wege, um professionell mit einer negativen **Bewertung** umzugehen. Nutze die kostenlose Erstberatung, damit wir den passenden Weg für Dich finden.

Die Preise · Die Kontaktdaten



## Fotos werden krass unterschätzt



Foto hinzufü...

Foto hinzufügen

1

### **Stockfotos**

besser nicht nutzen. Google wünscht sich Bilder aus dem wahren Leben! Warum nicht meine

User-Fotos etwa beliebter? Eigene Bilder oft von schlechterer Qualität!

3

### Bilder mehrfach

nutzen? Kein Problem!

Duplicate Content gibt es
in der Bilder-Welt nicht.

Alte Fotos löschen?

Unbedingt! Du möchtest Maps-Usern doch keinen veralteten Kram zeigen.



# Fotos sind für Nutzer Entscheidungsgrundlage



Foto hinzufü...

Foto hinzufügen

Die eigenen Bilder im besten Licht erscheinen lassen

Logo: quadratisch, min. 720px Seitenlänge

Bilder: rechteckig, min. 1.200px lange Seite

keinen Text draufschreiben

auch gezoomt genutzt

Bildunterschrift ( )

Geo-Tagging aktiv nutzen

regelmäßig neue Bilder

Wer das nicht schafft, geht das Risiko ein, dass Google Nutzerfotos den Vorzug gibt :-/



## Fotos von Nutzern sind oft







# Dienstleistungen schlauen Google auf



Dienstleistungen bearbeiten



#### Leistungen

Online-Marketing-Unternehmen

SEO Agentur Berlin

Agentur Suchmaschinenoptimierung Berlin

SEA Agentur Berlin

Google Ads Agentur Berlin

Social Media Marketing Agentur Berlin

Facebook Marketing Agentur Berlin

#### Marketingberater

E-Mail-Marketing Beratung

SEO-Beratung

Google Ads Beratung

Social Media Marketing Beratung

Webanalyse-Beratung

Google Tools Beratung

Online-Marketing Beratung

### So gelangen wertvolle Infos mit Keywords direkt zu Google





# Aaaah ... deshalb sind Kategorien wichtig!

PlePer T\*\*Is

	Currently there are	3871 Google Business	s Profile Categories fror	n which you can choose
--	---------------------	----------------------	---------------------------	------------------------

• Tab separated

All records per page

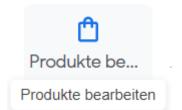


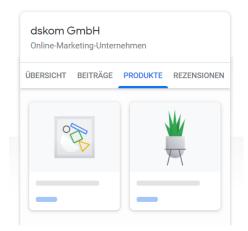
GCID	Category Name	
aadhar_center	Aadhaar-Zentrum	
abarth_dealer	Abarth-Händler	
abbey	Abtei	
aboriginal_and_torres_strait_islander_organisation	Organisation der Aborigines und Torres-Strait-	
aboriginal_art_gallery	Galerie für Aboriginalkunst	
abortion_clinic	Klinik für Schwangerschaftsabbrüche	



PlePer Taxis
<a href="https://pleper.com/index.php?do=tools&sdo=gmb\_categories">https://pleper.com/index.php?do=tools&sdo=gmb\_categories</a>

## Produkte schlauen Google auf





1.263 potenzielle Kunden haben Ihr Unternehmen im letzten Monat bei Google gefunden. Diesen Nutzern können Sie Ihre Produkte kostenlos präsentieren!



Produktbild



Preis (Option)

Produktbeschreibung

Schaltfläche mit Link

Jetzt starten



# Produkte sind Entscheidungshilfen



Produkte bearbeiten

#### Beratung







Präsentationstraining ...



Coaching für Führungs...



**Executive Sparring** 

#### Coaching



**Onboarding Coaching** 



Konfliktgespräch Coac...



People-Leadership Co...

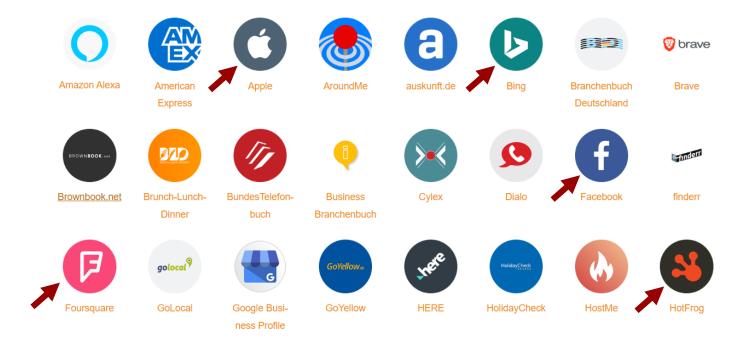


Self-Leadership Coach...

Tutorial: <a href="https://youtu.be/20YK9C2J6VM">https://youtu.be/20YK9C2J6VM</a>

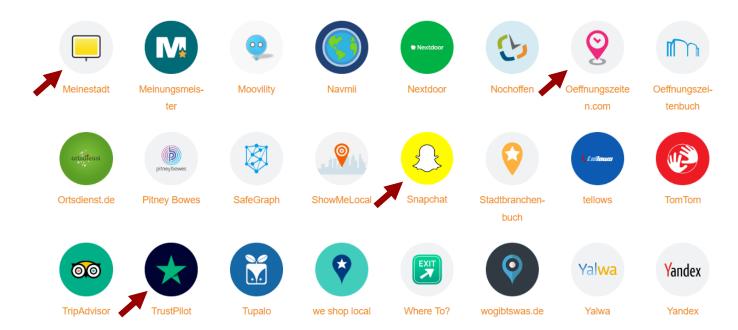


## Local Citations sind die Backlinks in Local SEO





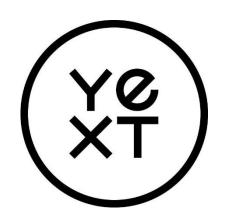
# Firmen- & Branchenverzeichnisse + Maps





## Zentrale Steuerung über Tools macht Sinn







**Local Listing Services:** Leider alle nur als Abonnement nutzbar  $\odot$ 



## Local SEO-Maßnahmen für die Website

Adresse und Telefonnummer des Unternehmens auf der Startseite

=> und auf jeder Seite => am besten in den Footer damit

#### Firmenname und Ort in

<title>, Meta-Description, Hx-Elemente und Fließtext der Startseite

=> Der Seitentitel ist hier das stärkste Element

### Meta-Tag mit Geodaten in Meta-Daten der Startseite

- => <meta name="geo.region" content="DE-BE"/>
- => <meta name="geo.placename" content="Berlin"/>
- => <meta name="geo.position" content="52.560066;13.383302" />
- => https://www.geo-tag.de/generator/de.html



# Optimale Website-Struktur für Filialisten

**Startseite** 

**Produkte** 

Leistungen

**Standorte** 

Grundlegende Adressdaten

\_

Google Maps-Integration

überall der Stadtname

detaillierte Standort-Infos

strukturierte Daten

lokale Trust-Elemente

München

Köln

Berlin

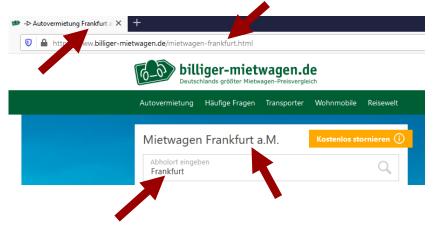
Dresden

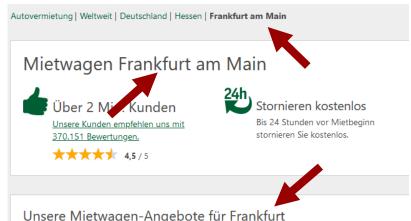
**Hamburg** 

Die Lokalkomponente trieft aus der Landingpage ©



## Die Lokalkomponente macht den Unterschied





www.billiger-mietwagen.de > mietwagen-frankfurt

-⊳ Autovermietung Frankfurt ab 11 € | billiger-mietwagen.de

\*\*\*\* Bewertung: 80 % - 5.214 Rezensionen - 11,00 € bis 12,00 €

Die Preisentwicklung für einen **Mietwagen i Frankfurt im Main** zeigt einige wenige Aufs und Abs. So sind die Kosten von September bis November ...



## Strukturierte Daten sind ein Muss

### In Quellcode der Website einbinden (ggf. Plugin nutzen)

- => Schema Mark-up für LocalBusiness nutzen
- => <a href="https://schema.org/LocalBusiness">https://schema.org/LocalBusiness</a>

### Drei Formate verfügbar: Micro data, RDFa, JSON-LD

=> JSON-LD wird am häufigsten verwendet

### Schemata sehr granular nutzbar

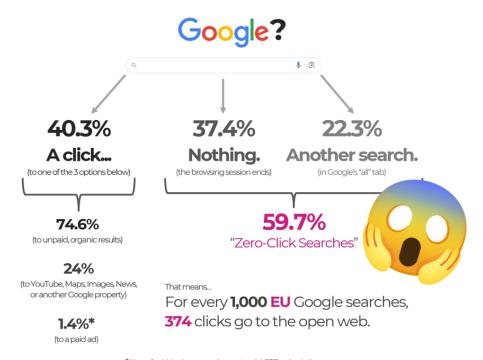
- => Beauty Business: Day Spa bis Nagelstudio
- => Medical Business: Apotheke bis Zahnarzt
- => Lodging Business: Zeltplatz bis Hotel
- => Legal Service: Rechtsanwalt, Notar
- => Entertainment: Kino, Freizeitpark, Galerie

```
script type="application/ld+json">
   "@context": "http://schema.org",
   "@type": "Hotel",
   "name": "ACME Hotel Innsbruck",
   "description": "A beautifully located business hotel right in the
       "@type": "PostalAddress",
       "addressCountry": "AT",
       "addressLocality": "Innsbruck",
       "addressRegion": "Tyrol",
       "postalCode": "6020",
       "streetAddress": "Technikerstrasse 21"
   "telephone": "+43 512 8000-0",
   "photo": "http://www.acme-innsbruck.at//media/hotel front.png",
   "starRating": {
       "@type": "Rating",
       "ratingValue": "4"
   "priceRange": "$100 - $240"
```

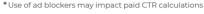


# Wofür tun wir SEOs all das eigentlich?

In 2024, what happens after Europeans search







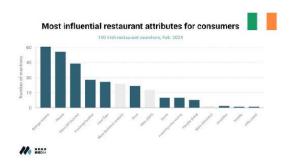


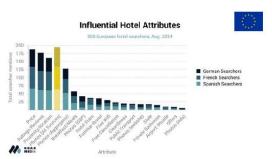
## Das ist bei lokalen Suchen nicht anders?

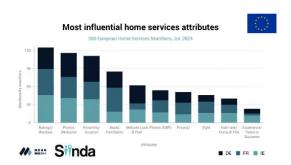




## Und wo landen Klicks, wenn geklickt wird?







### Consistently most-influential attributes

Reviews & ratings
Photos (though the WHERE varies)
Map/proximity/location

### Industry-specific attributes

Price (hotels)
Menu (restaurants)

Local Search Behavior on Google

Google's Local Search Behavior





## Also SEO ohne Klicks – das ist doch sinnlos!?!

Klickrate in restlichen 40 %

Technische Verfügbarkeit

Website-Hygiene

**Usability** 

Nutzerführung

Conversion-Rate

G\*Ads Quality Score

**Umsatz & Gewinn** 

Suchmaschinenoptimierung ist eine **Querschnittsdisziplin** über alle Online-Marketing-Kanäle hinweg



## SEO als Silo macht schon länger keinen Sinn!

- Website-Optimierung für Google mit ständigem Update-Risiko
- Andere Suchmaschinen Bing, Ecosia, DuckDuckGo (zusammen 5-10 %)
- Organic Social meist schwer unter Druck, von Plattformen nicht gewollt
- GenAl-Tools Nutzung erfordert sehr oft keine externen Verweise
- Audio & Video: Podcast, YouTube, Reels, Shorts & TikTok's in Plattform gefangen



## Nutzt die Macht der SEO für alle Kanäle

- 6 Google Ads: SUCHE + Performance Max + Demand Gen.
- Microsoft Ads: Bing + Retargeting im MS Network (z.B.: Ecosia & DuckDuckGo).
- Meta Ads: Zielgruppen-fokussierte Werbung auf Instagram, Facebook, Messenger.
- 9 **LinkedIn Ads:** Für B2B-Geschäftsmodelle fast unverzichtbar im Marketing-Mix.
- Special Ads: Pinterest, XING, Digital-Out-of-Home, RTL Local TV-Ads ...

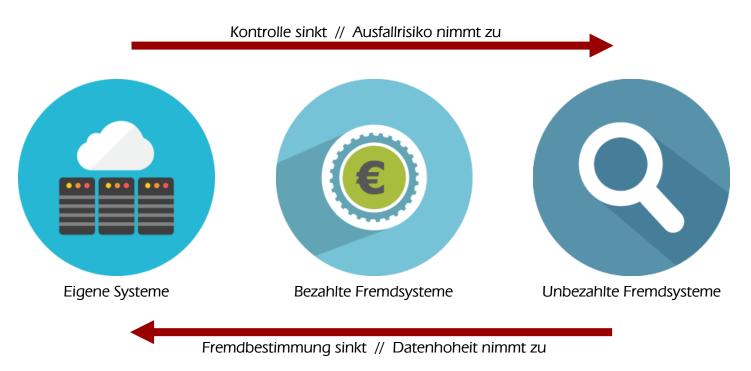


## Unterstützt den Aufbau eigener Kanäle

- **E-Mails:** Newsletter, Aktionen, Segmentierung, Personalisierung.
- Messenger: SMS-Aktionen, WhatsApp-Newsletter & WhatsApp-Kanal.
- CRM: Interessenten (MQL = > SQL), Bestandskunden (Cross- / Up-Selling).
- Vertrieb: Kunden anrufen. Kunden anrufen. Kunden anrufen.
- Service: Nachkauf-Bewertungen! Zufriedenheit? Weitere Wünsche?

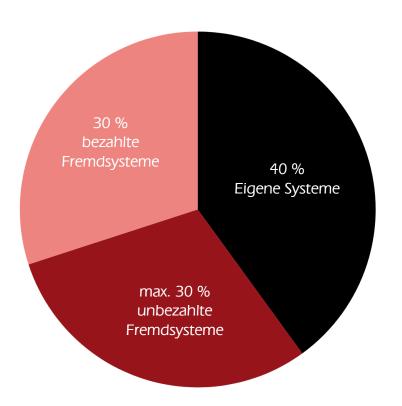


# Macht euch so unabhängig wie möglich



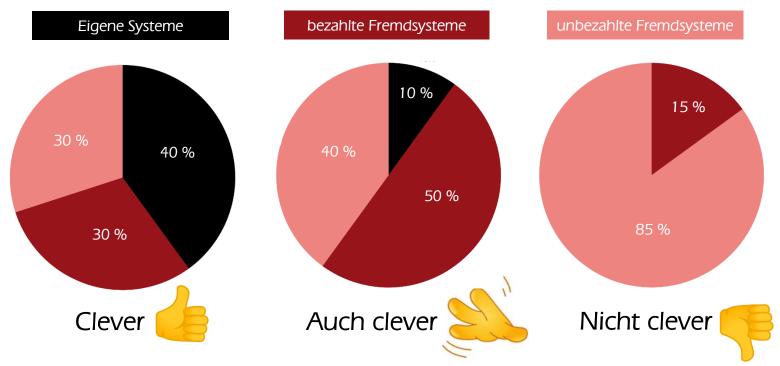


# 100 % Marketing-Erfolg mit der 40/30/30-Formel





## Wie clever setzt ihr eure SEO-Skills schon ein?





## Clever sein – Das ist dein Teil der Verantwortung

Definitionen von Oxford Languages



### Ver·ant·wor·tung

/Verántwortung/

Substantiv, feminin [die]

1a.[mit einer bestimmten Aufgabe, einer bestimmten Stellung verbundene] Verpflichtung, dafür zu sorgen, dass (innerhalb eines bestimmten Rahmens) alles einen möglichst guten Verlauf nimmt, das jeweils Notwendige und Richtige getan wird und möglichst kein Schaden entsteht "eine schwere, große Verantwortung"

#### 1b.[ohne Plural]

Verpflichtung, für etwas Geschehenes einzustehen [und sich zu verantworten] "er trägt die volle, die alleinige Verantwortung für den Unfall, für die Folgen"

#### Ähnlich

 1. Gewissenhaftigkeit
 Moral
 Pflichtbewusstsein
 Pflichtgefühl
 Pflichttreue

 2. Garantie
 Gewährleistung
 Haftbarkeit
 Haftung
 Schuld
 Verantwortlichkeit



## **Andere Menschen verlassen sich auf dich!**

Definitionen von Oxford Languages



Substantiv, feminin [die]

Kunden

**Partner** 

Lieferanten

Mitarbeitende

Inhaber

Investoren

Branche / Industrie

Gesellschaft

Innovationsfähigkeit

Steuern



# Plant eure Marketing und habt ein Budget!

### Unternehmenstyp

Margenschwaches Sortiment KMU (8-15 % Gewinn) auf Expansion ausgerichtet

3 % bis 5 % 5 % bis 10 % 10 % bis 20 %

Marketing-Budget in % des Jahresumsatzes

### Beispielrechnung für ein klassisches KMU

Jahresumsatz = 1.000.000 EUR

Marketingbudget = 50.000 EUR bis 100.000 EUR

Jahresumsatz = 3.000.000 EUR

Marketingbudget = 150.000 EUR bis 300.000 EUR



## Naaaaaaa – alles gemerkt und mitgeschrieben?

Nein!? Musste auch gar nicht © Du kannst dir die Folien zu diesem Vortrag ganz einfach von unserer Website herunterladen!



https://tinyurl.com/dskom-slides



# Cheat Sheet abgreifen: 30-Tage-Plan fürs GBP







# Cheat Sheet abgreifen: 30-Tage-Plan fürs GBP



### Einfach per E-Mail anfordern: <a href="mailto:sd@dskom.de">sd@dskom.de</a>

8-seitiger Ratgeber mit 30-Tage-Fahrplan für das Google Maps-Profil





# Take Aways – Drei Gedanken zum Mitnehmen

#### Local SEO

Google Business Profile Local Citations Website-Optimierung

### Nicht alle Eier ...

in einen Korb, sagt Oma. Organischer Traffic darf nicht einziges Ziel sein.

### Kluges Online-Marketing

sorgt für Traffic aus mind. fünf, besser zehn Quellen.

Google nur ein Baustein.



Es war mir ein Fest ©

Herzlichen Dank.

Noch Fragen?



white press®



### Sven Deutschländer dskom digital.marketing.agentur Founder and CEO