



BVMW Online Marketing Day 2018

Marketing für KMUs

im Spannungsfeld der Digitalisierung mit
Suchmaschinen, Marktplätzen und Plattformen



Digitalisierung in Deutschland

ist wie Teenager-Sex ...

Jeder spricht darüber.

Keiner weiß, wie es so richtig geht.

Jeder denkt aber, die anderen machen es schon.

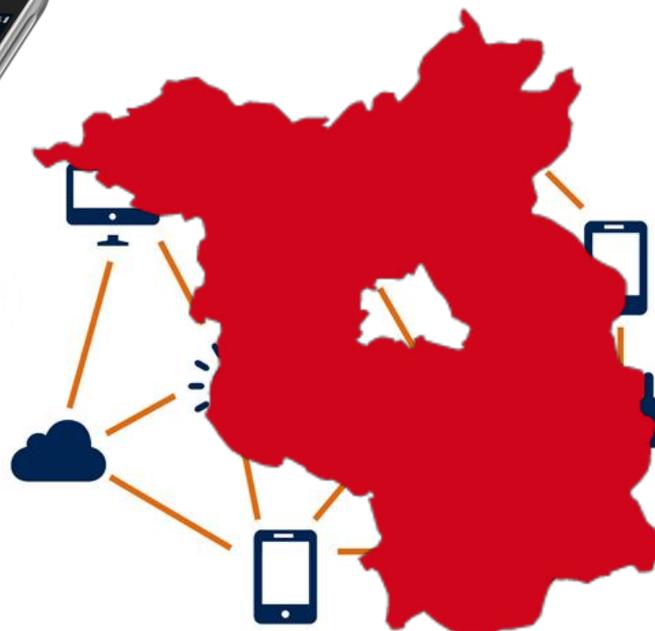
Also behaupten alle, dass sie es auch tun!



Die Welt hat sich verändert



Smartphones



Internet ist überall



Roboter arbeiten im Alltag

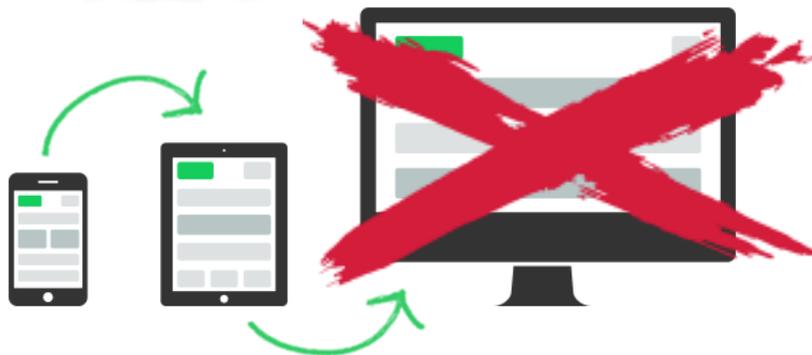


Starker Einfluss auf Unternehmen





KMU tun sich schwer mit Digitalisierung



Mobile Internetnutzung



Einzug in B2B-Umfelder



Realität ernüchternd



Rahmenbedingungen nicht gut



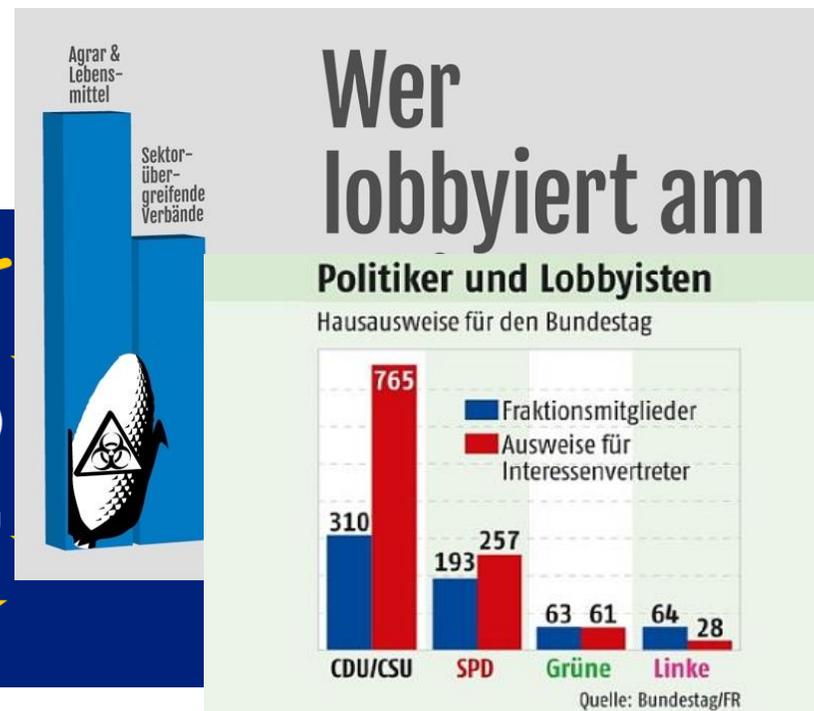
Fördermilliarden für kaum abgerufen

Die Milliarden für den Breitbandausbau im vergangenen Jahr wurden nur rund 10 Millionen Euro abgerufen.

Breitband nur in Metropolen



Komplizierte Gesetze



Konzern-Lobbyismus



Politik muss digitalkompetent werden

Koalitions
Samstags-
Willen der
Pressevert
Regelung
Abgrenzun
Taxidiens
Uber
SPIEGEL
Ein Frank

Die Phantasie in Berlin scheint in

Sachreiho DIGITALE BILDUNGSPOLITIK: WURUM GEHT ES EIGENT- LICH?

65 Prozent der jetzigen Primarschülerinne
ausüben, **den es heute noch nicht gibt.** Es
Klassenzimmer. Das Bildungssystem mus
sieben bildungspolitische Forderungen zu
Zukunft sein werden. <https://www.economiesuisse.ch>



Disruptive Technologie

Disruptive Technologien sind Innovationen, die die Erfolgsserie einer bereits bestehenden Technologie, eines bestehenden Produkts oder einer bestehenden Dienstleistung ersetzen oder diese vollständig vom Markt verdrängen. [Wikipedia](#)

Union blockiert Sammelklagen

VW-Fahrer Süddeutsche Zeitung

Lobby-Interessen hinterfragen

Digitale Bildungskonzepte

Disruption fördern



... und nach Möglichkeit besser als derzeit

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL <https://service.berlin.de/konto/>. The page header includes the Berlin.de logo and navigation links for Politik, Verwaltung, Bürger, Kultur & Ausgehen, Tourismus, and Wirtschaft. The main content area features the text 'Service-Portal Berlin' and a search bar labeled 'Suchbegriff'. A red arrow points from the address bar to a red-bordered box containing the URL <https://service.berlin.de/konto/>.

Service-Konto Berlin

Das Service-Konto Berlin bietet eine sichere und komfortable Authentifizierung und Identifizierung für alle E-Government-Leistungen (Online-Dienste) des Landes Berlin. Mit der einmaligen Registrierung im Service-Konto Berlin können Sie privat als Bürgerin bzw. Bürger oder dienstlich im Namen Ihrer Firma oder Behörde sämtliche angebotenen Online-Dienste nutzen. Den jeweiligen Sicherheitsanforderungen bei der Abwicklung der Online-Dienste wird durch verschiedene Sicherheitsstufen im Service-Konto Berlin Rechnung getragen.



... und nach Möglichkeit besser als derzeit



Staatsministerin Dorothee Bär

Foto: Tobias Koch

Dorothee Bär Staatsministerin für Digitalisierung

Stabstelle im Bundeskanzleramt mit begrenztem Budget
soll Digitalisierung in Bundesministerien koordinieren

14
Ministerien

76
Abteilungen

244
Teams

482
Mitarbeiter



Wirtschaft muss digitalkompetent werden



Die Art und Weise, wie beide
Anfang nur zu „beschnuppern
Möglich sind auch eine Inter

DAS HANDEWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



Gemeinsam digital



Carola
Reimann



Hans-Peter
Friedrich



Philipp Graf
Lerchenfeld



Kai Gehring



Egon Jüttner

Kooperatives Handeln

Förderangebote nutzen

Sprechen Sie mit Ihrem
Bundestagsabgeordneten

> Nehmen Sie Ihre Interessenvertreter in die Pflicht



Deutschland braucht einen Digitalisierungsschub

**In den USA verkauft
Facebook Daten.
Bei uns die Post.**

**Besser lässt sich
Deutschlands
technologischer Rückstand
nicht beschreiben.**

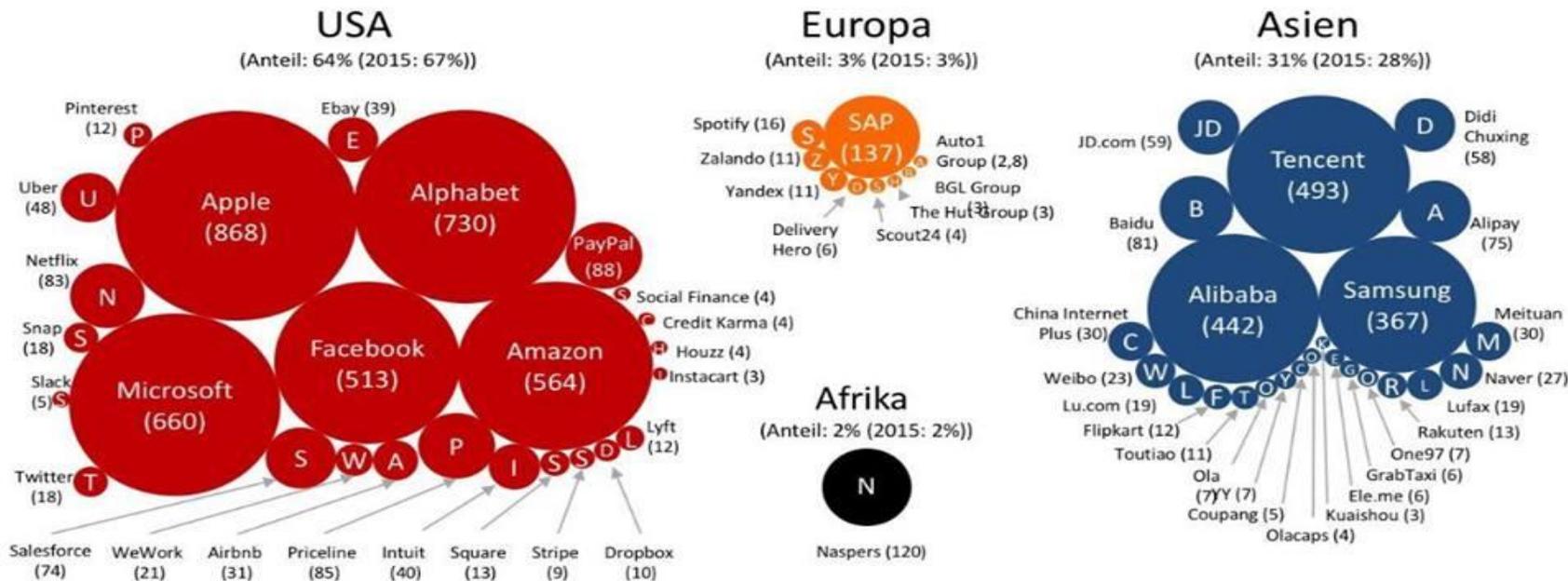




Warum müssen wir das überhaupt tun?

Die Unwucht der Plattform-Ökonomie

Die 60 wertvollsten Plattformen der Welt (Mrd. Dollar (Börsenwert; jüngste Finanzierung / Stand 31. Dezember 2017))

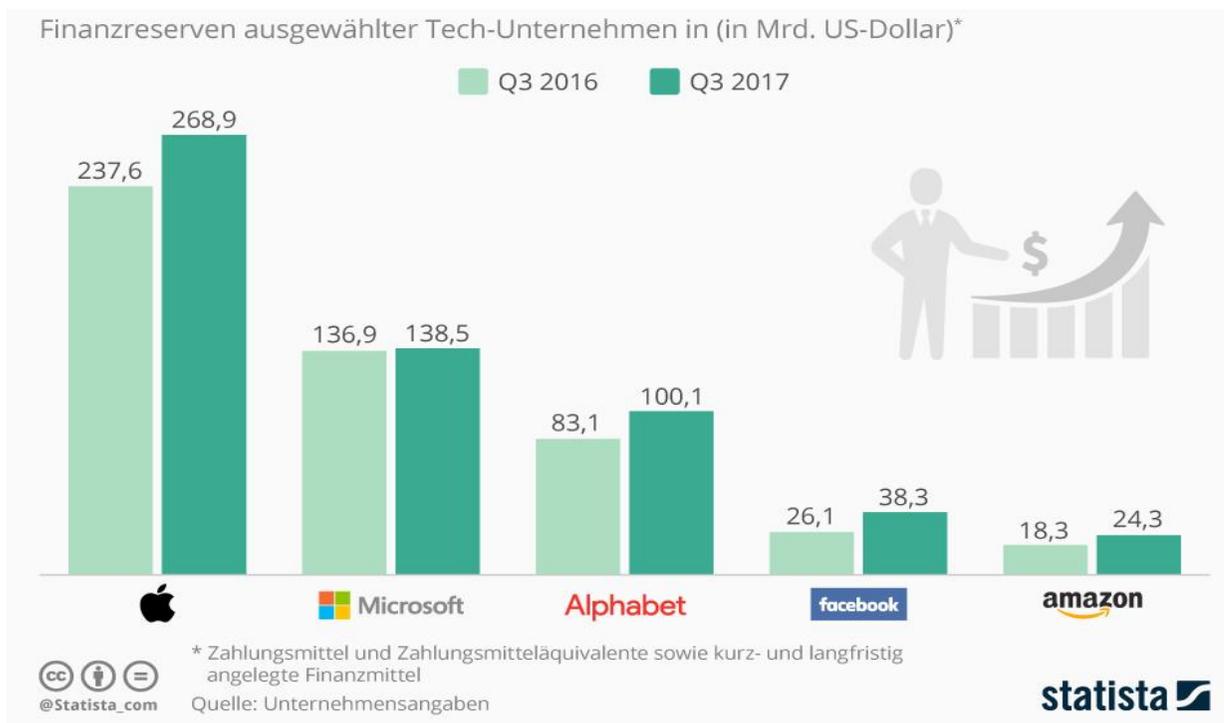


Quelle: Netzoekonom.de / Idee: Peter Evans

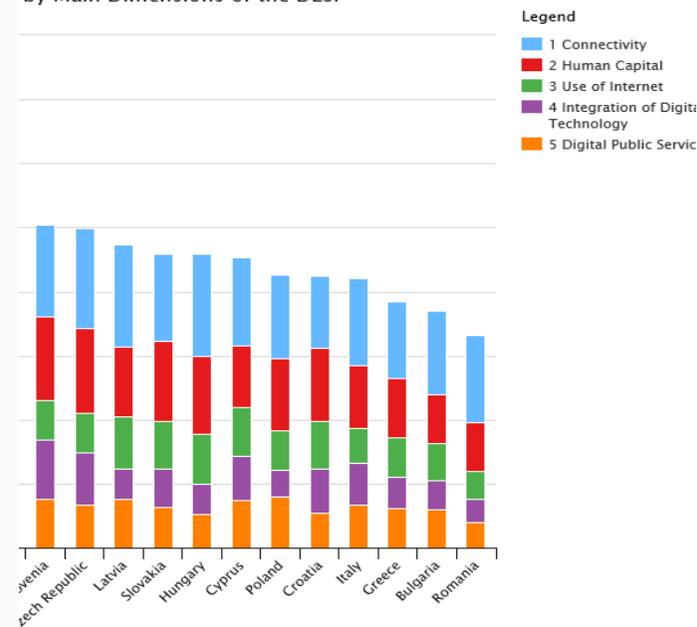
Dr. Holger Schmidt | Netzoekonom.de | Handelsblatt | TU Darmstadt | Ecodynamics.io | Platformeconomy.com



Wie konnte diese Unwucht entstehen?



by Main Dimensions of the DESI



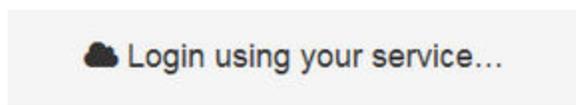
Die USA regulieren gar nicht
... oder protektionistisch

China reguliert nur
protektionistisch

Deutschland & Europa?



Daten sorgen für Macht der Plattformen



Zugang zu Menschen
(Ihren Kunden) kontrolliert



SEO Profi Berlin
@dskom

Tweets 3.623 Folge ich 79 Follower 1.945



„Fangemeinden“ bleiben bei
den Plattform-Anbietern

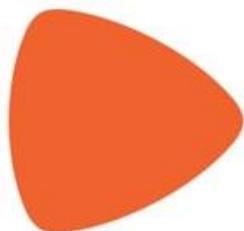


Zugang nur gegen Geld





Plattformen-Nutzer zu eigenen Kunden machen



zalando



Booking.com

th.mann
MUSIC IS OUR PASSION

OTTO



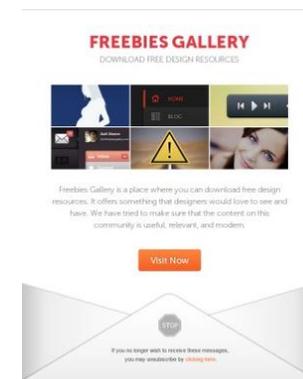
Helping



„Second order platforms“
machen es vor



Blog



Neukunden aus Plattformen
in eigene Kanäle ziehen



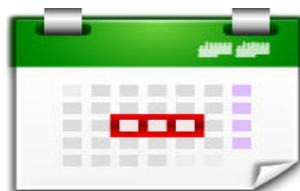
Zur Marke werden > Abstand vom Wettbewerb



Bewertungen
intern & extern
+
Zufriedene Kunden
aktiv einbinden



Chef sichtbar und
ansprechbar machen



Tag der offenen Tür
Produktpräsentation
Workshop, Meetups
Messe-Auftritte



Vertriebspartner finden



Hochwertiges
Printmaterial



Hauptsponsor
Detail-Sponsor
Medienpartner
Blogpartner



Die Kunden / Kontakte müssen uns gehören



Plattform-Unabhängigkeit
- soweit möglich -



Kanal-Unabhängigkeit



Raum für Kreativität



Raum für Kreativität ...



Was soll denn das bedeuten?



Wenn schon Branchenbuch, dann so ...

The screenshot shows the jameda website interface. At the top, there are navigation tabs: 'Arztssuche', 'Termin buchen', 'Arzt bewerten', 'Experten-Ratgeber', and 'Lexikon'. The main header features the jameda logo and the search term 'Grippe'. Below the header, there are navigation breadcrumbs: 'Experten-Ratgeber' > 'Hals, Nase, Ohren' > 'Grippe'. A dropdown menu for 'Grippe' lists sub-categories: 'Erkältung', 'Grippe', 'Schnarchen', and 'Tinnitus'. The main content area displays a featured article titled 'Tipps gegen Influenza: Wie Sie Grippe vorbeugen und behandeln' with a photo of a woman holding a mug. To the right, there are three review snippets, each with a 'Bewerten' button, a 'Note' (1,0, 1,1, 1,1), and the number of reviews and recommendation percentage.

Review Snippet	Note	Bewertungen	Weiterempfehlung
87 Bewertungen	1,0	87	100 %
95 Bewertungen	1,1	95	97 %
49 Bewertungen	1,1	49	97 %



Wenn schon Online-Rechner, ...

The screenshot shows a search engine interface with two search results. The first result is for 'wetter berlin' (weather Berlin) on weather.com, showing a temperature of 21°C and a forecast for the week. The second result is for 'direktflug berlin pisa' (direct flight Berlin Pisa) on a unit converter website, showing a conversion of 245 kilometers to 152,236 miles. The unit converter interface includes a search bar with '245 km in meilen', a navigation menu, and a conversion table with 'Länge' (Length) as the unit, 'Kilometer' as the input unit, and 'Meile' as the output unit. The result shows '245 = 152,236'. Below the conversion table, there are links for 'Weitere Informationen' and 'Feedback'.



Wenn schon Tarif-Vergleich, dann so ...





Keine Angst vor großen Mitbewerbern ...

bausch + lomb kontaktlinsen site:www.fielmann.de



Ausgewählte Kontaktlinsen-Marken bei Fielmann

<https://www.fielmann.de/kontaktlinsen/marken/>

Die **Kontaktlinsen**-Lieferanten
(+ **Lomb** GmbH); CooperVision

Kontaktlinsen-Pflegem

<https://www.fielmann.de/kont>

Fielmann führt **Kontaktlinsen**-
... **Bausch** und **Lomb** Boston K

bausch + lomb kontaktlinsen site:www.misterspex.de



Bausch & Lomb Kontaktlinsen online kaufen | Mister Spex

<https://www.misterspex.de/kontaktlinsen/bausch-lomb>

Bausch & Lomb Kontaktlinsen online bestellen ✓ Superschnelle Lieferung ✓ Kostenloser Hin- & Rückversand ✓ Kostenlose Kontaktlinsenanpassung.





Keine Angst vor großen Mitbewerbern ...

site:www.bauhaus.info/ratgeber/

Alle Bilder News Shopping Maps Mehr Einstellungen Tools

Seite 3 von ungefähr 194 Ergebnissen (0,40 Sekunden)

Ratgeber Garten und Freizeit | BAUHAUS
<https://www.bauhaus.info/ratgeber/garten-freizeit/grillen>
Ratgeber Garten und Freizeit | BAUHAUS.

Ratgeber Garten und Freizeit | BAUHAUS
<https://www.bauhaus.info/ratgeber/garten-freizeit/garten>
Ratgeber Garten und Freizeit | BAUHAUS.

Wissenswertes zum Rollrasen | BAUHAUS
<https://www.bauhaus.info/ratgeber/garten-freizeit/rollrasen>
Wenn Sie nicht lange auf das frische Grün warten möchte, wird aus hochwertigem Saatgut gezüchtet. Wie Sie die.

Wissenswertes zu Holzschrauben | BAUHAUS
<https://www.bauhaus.info/ratgeber/werkzeug-maschine>
Was Sie schon immer über Holzschrauben wissen wollten, und Antrieb, wie Sie dübeln oder Holz verschrauben.



site:www.hornbach.de/cms/de/de/projekte/

Alle Bilder News Shopping Maps Mehr Einstellungen Tools

Seite 2 von ungefähr 1.190 Ergebnissen (0,34 Sekunden)

Badezimmer planen und renovieren - Hornbach
www.hornbach.de > Projekte
Geballtes Projektwissen rund ums Thema Badezimmer planen und renovieren! Egal ob Sie ein neues Bad am liebsten mit einer neuen Badarmatur montieren wollen, ein WC einbauen oder ...

Wellness Zuhause – Wissenswertes gibts bei HORNACH - Hornbach
www.hornbach.de > Projekte
Wissenswertes, Anleitungen und Tipps zu Sauna, Außenwhirlpool, Infrarotkabine und mehr finden Sie hier im HORNACH Onlineshop! HORNACH. Es gibt ...

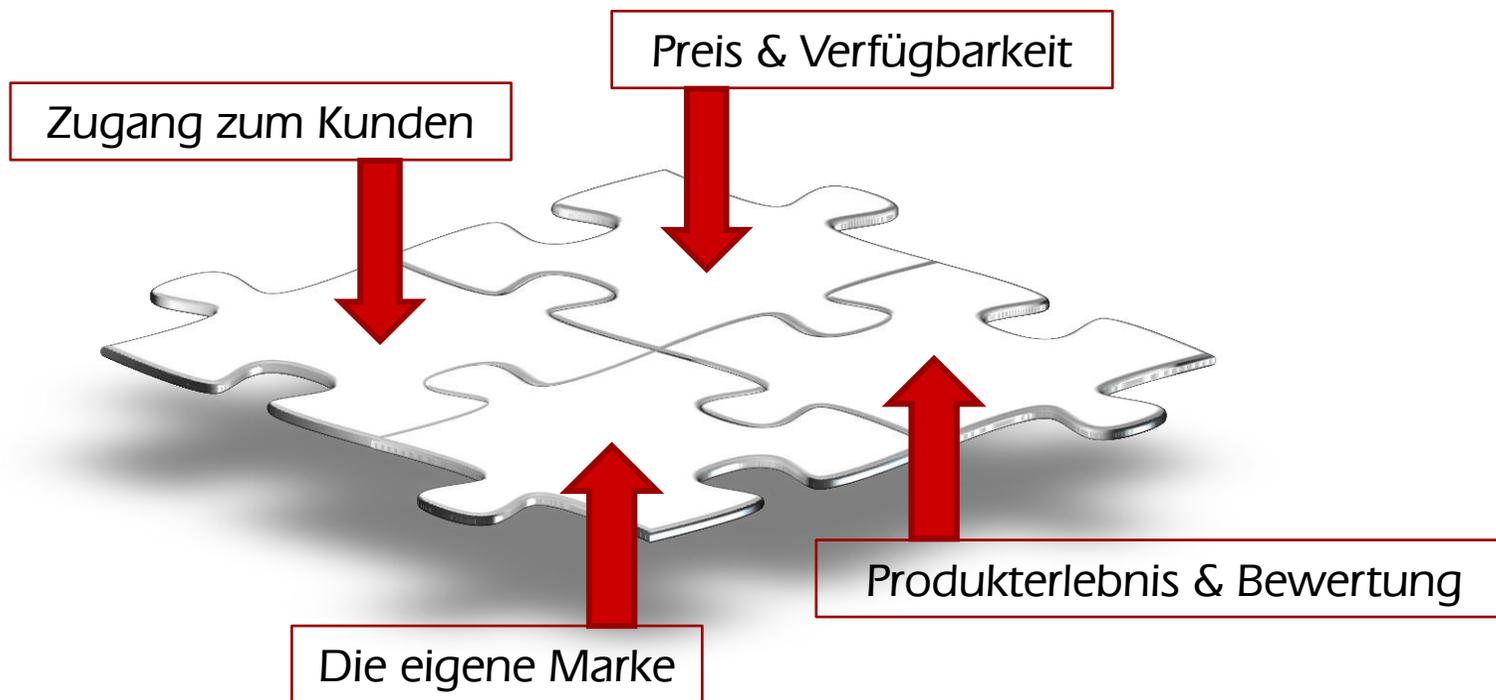
Räume ausbauen mit Tipps von HORNACH
www.hornbach.de > Projekte
Nach dem Rohbau dem Haus und den Räumen den Feinschliff geben. Steht der Rohbau, geht's ans Räume ausbauen. Der Estrich muss verlegt, die Heizung ...

Substantiv + Verb – genau richtig!

*.obi.de



Immer diese vier Komponenten im Kopf haben





Also bitte ...



Machen Sie Ihren Job ... und zwar gut!



SEO Profi Berlin – Online Marketing Experten

(Fast) immer für Sie erreichbar:

www.SEO-Profi-Berlin.de

www.SEO-Profi-Akademie.de

www.twitter.com/dskom

www.facebook.com/SEO.Profi.Berlin

www.xing.com/profile/Sven_Deutschlaender



Sven Deutschländer

