

Lokales Online-Marketing 2020

12 Tipps für mehr lokale Sichtbarkeit



Sven Deutschländer | SEO Profi Berlin @ dskom GmbH























@dskom // fb.me/SEO.Profi-Berlin // de.slideshare.net/sdbln // LinkedIn // XING

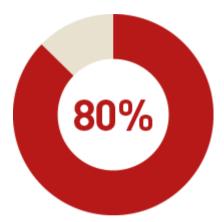




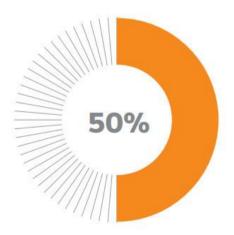
Prolog – Lokale Findbarkeit im Fokus



Understanding Consumers' Local Search Behavior Google Studie, 2014



Lokale Adressen Öffnungszeiten Produktverfügbarkeiten Routenplanung Lokal Suchende kommen oft binnen 24h ins Geschäft





Lokal Suchende nutzen Ads mit lokalen Informationen (Adresse, Telefonnummer)





1 – Google My Business komplett ausnutzen



exakter Firmenname ohne SEO-Zusätze identisch mit Impressum Impressum "optimieren"

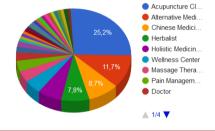
Anschrift vollständig identisch mit Impressum ohne SEO-Zusätze

Einzugsgebiet nach Möglichkeit meiden nur für mobile Services unterdrückt den 9-Pin

Hauptkategorie ggf. weitere Kategorien Liste alle Kategorien:

https://bit.ly/2uC9asw

acrobatic_diving_pool	Kunstspringerbecken	Related Categories
acrylic_store	Geschäft für Acrylprodukte	Related Categories
acupuncture_clinic	Akupunkturklinik	Related Categories
acupuncture_school	Akupunkturschule	Related Categories
acupuncturist	Akupunkteur	Related <u>Cat</u> egories
acura_dealer	Acura-Händler	Related
addiction_treatment_center	Suchtbehandlungszentrum	Relati



Related Categories				
Category Name	Percent occurrence	GCID		
Acupuncture Clinic	25.24	acupuncture_clinic		
Alternative Medicine Practitioner	11.65	alternative_medicine_practitioner		
Chinese Medicine Clinic	8.74	chinese_medicine_clinic		
Herbalist	7.77	herbalist		





1 – Google My Business komplett ausnutzen



Telefonnummer

GMB Grundinformation
Tracking gewünscht?
Tracking-Telefonnr. primär





Öffnungszeiten

GMB Grundinformation muss befüllt werden ggf. tel. Erreichbarkeit



Spezielle Öffnungszeiten

Feiertage lokale Festtage Google fragt gezielt danach



Fotos







1 – Google My Business komplett ausnutzen



Leistungen

detaillierte Produktliste in Bereichen unterteilbar Specials, z.B. Speisenkarte





Internetadressen

Website-URL URL für Termine/Speisekarte g.page/[Kurzname]

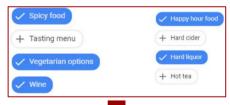




Beschreibung

Fließtext in Absätzen mit max. 750 Zeichen, Ergänzung durch Attribute





Das moderne Lokal mit Manstatue bietet gehobene österreichische Küche, Fri ück und Kochkurse an.

Essen bis spätabends · Sitzplätze im Freien · Gemütlich





2 – Einen 360°-Rundumblick ermöglichen

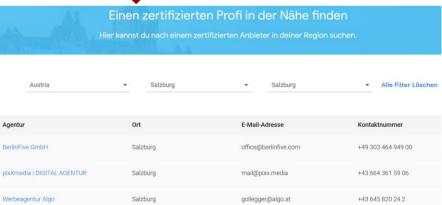


Virtuelle 360°-Tour durch Firmenräume Rundum-Fotografie mit zertifizierten Fotografen

Kostenpflichtiger Service

Fotografen bieten an ab 250 EUR netto Upload auf GMB inklusive Best Practice Tipps gründlich aufräumen saisonfreie Zeit Privatsphäre bedenken









https://www.google.de/intl/de/streetview/business/





3 – My Business als soziales Netzwerk verstehen



Beiträge posten

Bild oder Video

- + max. 1.500 Zeichen
- + Link via Schaltfläche

Beitragsarten

Meldung (7 Tage sichtbar)

Veranstaltung

Angebot & Produkt



Twitter Marketing Seminar für Unternehmen in Berlin

8. Okt., 10:00-17:00

Dieser Seminar-Workshop vermittelt grundlegendes und fortgeschrittenes Wilssen zur optimalen Nutzung von Twitter und tiefe Einblicke in das Thema Social Media Marketing für Unternehmen.

Es werden neben grundlegendem... Mehr





Kein E-Mail-Marketing ohne 1:1-Personalisierung ...
Conversion-Optimierung im E-Mail-Marketing mit 1:nPersonalisierung ... im Fachbeitrag unseres
Geschäftsführers Sven Deutschländer für das suchradar
Magazin lesen Sie alles darüber, was 2020 wichtig ist 📦

Weitere Informationen



Anmeldung





3 – My Business als soziales Netzwerk verstehen



Beiträge posten

Bild oder Video

- + max. 1.500 Zeichen
- + Link via Schaltfläche





"Es hat mir viel Spass gemacht. Ich habe viel mitgenommen und empfehle den Kurs gerne weiter", schreibt Anja über unseren SEO-Kurs für Fortgeschrittene Auch mal dabei sein? Hier geht's zum Seminar \(\bar\)



Blogbeitrag: Was macht gute Betreffzeilen für E-Mail-Newsletter und E-Mail Marketing-Kampagnen aus? Und warum ist der Betreff so wichtig für den Erfolg im E-Mail-Marketing? — In unserem Agenturblog bringen wir es auf den Punkt!

Knowledge Graph erhält extra Infobox ggf. News-Karussell bei Klick komplette Chronik

Magdeburg: Fünf Sterne Online-Marketing Event 24.–25. Okt. 2018

- 2 Tage intensiver Online-Marketing-Wissenstransfer für Geschäftsführer und Marketing-Verantwortliche mittelständischer Unternehmen in Magdeburg!
- + Zwei Tage Top-Wissen von einem echten Online-Marketing-Experten aus Berlin, der über 16 Jahre praktische Erfahrung mitbringt!
- + Alles über Google, Facebook & Co. inkl. Live-Behandlung Ihrer aktuellen Probleme und Bewertung Ihrer Websites durch Profis aus der Praxis!
- + Intensives Networking in einem Kreis von max. 15 Teilnehmern auf Augenhöhe: Geschäftsführer, Inhaber, Head of Marketing oder Vertrieb!







Beitrag teilen



4 – Keine Angst vor Bewertungen haben



Bewertungen einfordern

GMB-Bewertungen Facebook Empfehlungen Fachportale Reviews

Negatives Feedback

immer beantworten für verärgerten Kunden und künftige Kunden





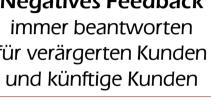
4 – Keine Angst vor Bewertungen haben

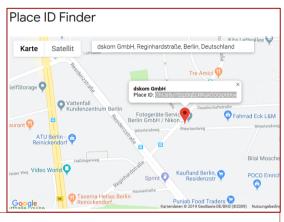


Bewertungen einfordern

GMB-Bewertungen Facebook Empfehlungen Fachportale Reviews

Negatives Feedback immer beantworten für verärgerten Kunden und künftige Kunden





direkten Bewertungslink erstellen > Place-ID für eigene(n) Standort(e) ermitteln https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/examples/places-placeid-finder



ID aus Kartenausschnitt kopieren > Link zusammenbauen > ggf. URL-Shortener nutzen https://search.google.com/local/writereview?placeid=ChlJs5u\SzpSqEcRRukCOQqX6Kw





4 – Keine Angst vor Bewertungen haben



Bewertungen eir

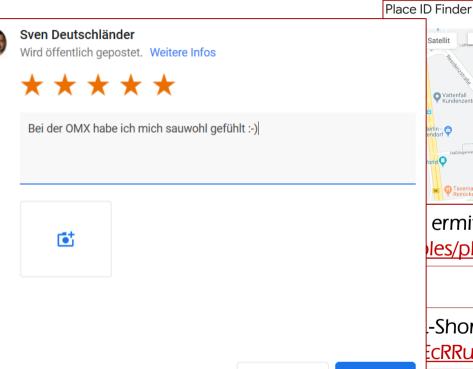
GMB-Bewertu Facebook Empfel Fachportale Re



direkten Bewertun https://developers.



ID aus Kartenaussd https://search.good



Abbrechen

Posten



ermitteln

les/places-placeid-finder

-Shortener nutzen cRRukCOQqX6Kw









dskom GmbH

Marketingberater in Berlin

Telefon: 030 49907084

Termine: seo-profi-berlin.de

Route

5.0 ★★★★ 76 Google-Rezensionen

Adresse: Reginhardstraße 34, 13409 Berlin

Öffnungszeiten: Geschlossen · Öffnet um 09:00 Mo ▼

Speichern

Website



Bewertungen aus dem Web

GoYellow Gelbe Seiten 5/5 5/5 1 Abstimmungserge. 1 Abstimmungserge Stoßzeiten @



Durch Klicken auf die Öffnungszeiten werden die üblichen Wartezeiten angezeigt.



Besuch planen

Zwischen 18:00 und 22:00 Wartezeiten bis zu 15 Min. In der Regel verbringen Menschen hier 1 bis 2 Stunden

Rezensionen @

Rezension schreiben



"Sehr informativ, verständlich vermittelt un sympathisch."

"Kompetente und sympathische Agentur."

Magdeburg: Fünf Sterne Onli...

24 Okt -25 Okt 2 Tage intensiver Online-... 11.07.2018

Angebot ansehen



Alle Google-Bewertungen ansehen









Kommende Veranstaltungen

Di., 5. Nov. Suchmaschinenoptimie... 10:00

Di., 10. Dez. Google Tag Manager ...

Di.. 5. Nov. Suchmaschinenoptimie 10:00

Di., 19. Nov. Seminar: Facebook-Ma... 10:00

Di., 10. Dez. 10:00

Google Tag Manager ...

Di., 19. Nov. Seminar: Facebook-Ma

10:00

Fotogeräte-Service Berlin GmbH / Nikon...

Ritterlandweg

Carl-Kraemer-Grundschule

Seminar Basis-Wissen

Di., 26. Nov. 10:00

Intensiv-Sem

Soldiner Str. Ritterlandweg

Kartendaten ©2019 GeoBasis-DE/BKG (©2009

Suchmaschinenoptimie...

Über 5 weitere ansehen



Dienstag, 10. Dezember 2019

dskom GmbH

Reginhardstraße 34, Berlin

Liste mit verfügbaren Buchungsportalen:

www.google.com/maps/reserve/partners



Quelle: seo-portal.de Quelle: meetup.com Quelle: eventim.de

TICKETS SUCHEN

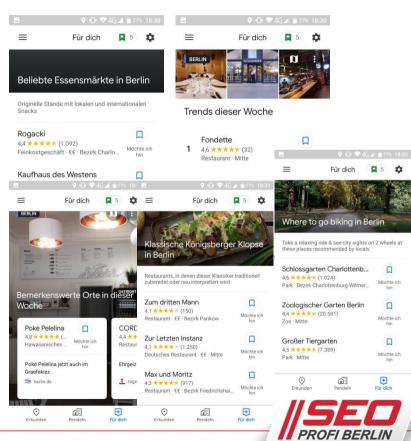












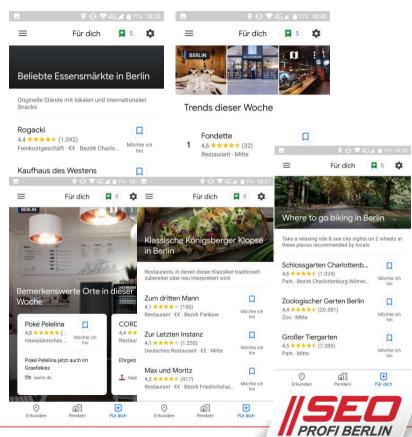






Kung Fu Thai & Chinese Restaurant

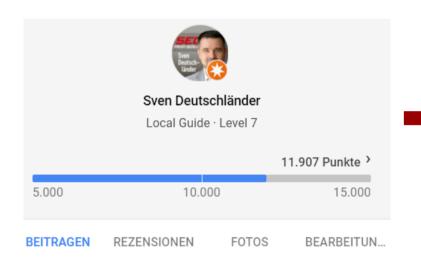


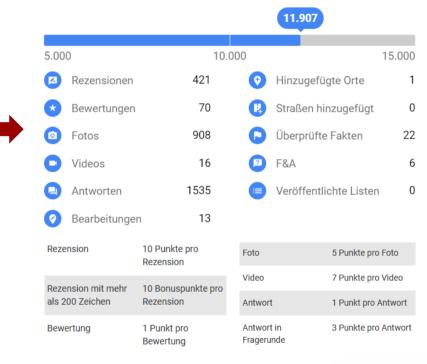




6 – Ein Local Guide sein ... oder werden





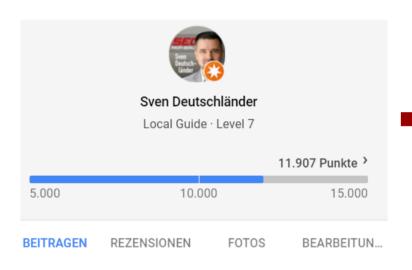






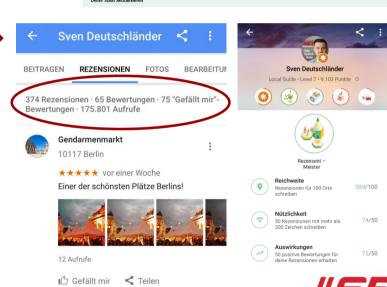
6 – Ein Local Guide sein ... oder werden





Nur als Teil der Community versteht man sie auch









7 – Wenn alle Stricke reißen, einfach Google fragen



Warum so viele Fehler?

Aggregation externer Daten Mangelnde Profil-Pflege User Generated Content

Fake Bewertungen

Profil-Dubletten

Kartenmaterial-Probleme

Falsche Inhaberschaft

Irreführende Kategorisierung



Support & updates from the Google My Business team.

Support & updates from the Google My Business team.

Support & updates from the Google My Business team.





7 – Wenn alle Stricke reißen, einfach Google fragen



Warum so viele Fehler?

Aggregation externer Daten Mangelnde Profil-Pflege User Generated Content

Fake Bewertungen

Profil-Dubletten

Kartenmaterial-Probleme

Falsche Inhaberschaft

Irreführende Kategorisierung



send you a DM! Please follow our page and shoot us a DM as this is the best way to address your issue.
Thanks! -Tori





7 – Wenn alle Stricke reißen, einfach Google fragen



Hartnäckig bleiben!

immer nur ein Anliegen, unbedingt verfolgen, klar argumentieren

https://tiny.cc/GMBSupport

https://twitter.com/GoogleMyBiz

https://www.facebook.com/GoogleMyBusiness/

Hey Google My Business Team,

in the GMB profile of a very nice colleague of mine two fake reviews were published - it's a very clever fake, because it's not 1-star negative-ratings ... they gave 5-star positive-ratings but not for her - in the reviews the fakers talk about me. And that's not fair for her Mark.

Hey Sven!

Thanks for reaching out! We can only remove a review if it ng our guidelines, here: spr.ly/60151J9PU

This Thanks for your reply. Both reviews are a violation against the first ot investigate the claims made by reviewer or the guideline at your info page: Spam and fake control in the should reflect genuine experience at the local be posted just to manipulate a place's ratings

Thanks for reaching out. If possible could you please provide us with the Maps URL for the business listing. We'd be more than happy to further investigate the issue for you.

Kind regards from Berlin, Germany Hev Arie.

two people never attended a seminar of mir

So these reviews should not be published!

Thanks a lot for your reply. GMB-profile:

Thanks for your patience! We're happy to inform you that our specialist team has removed the reviews in question. Please allow 24 hours for the changes to reflect on Maps.

In case you don't see the updates live in the mentioned time frame, feel free to reach out, and we'll troubleshoot further.











00

TripAdvisor













Google







AroundMe



Brownbook.ne







Instagram







Factual

Waze



FindeOffen

yelpæ

Yelp















HolidayCheck

Hotfrog



















iGlobal



InfolsInfo



Oeffnungszeit Pitney Bowes enbuch.de



Telaustria











Yalwa









Where To?

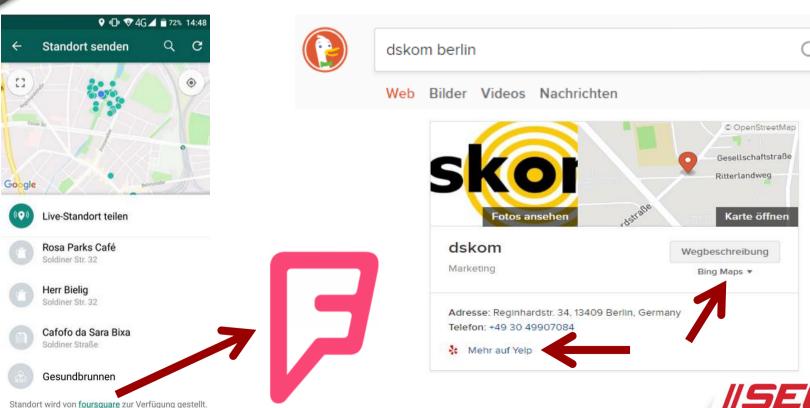
Yandex

YellowMap

Zenrin



















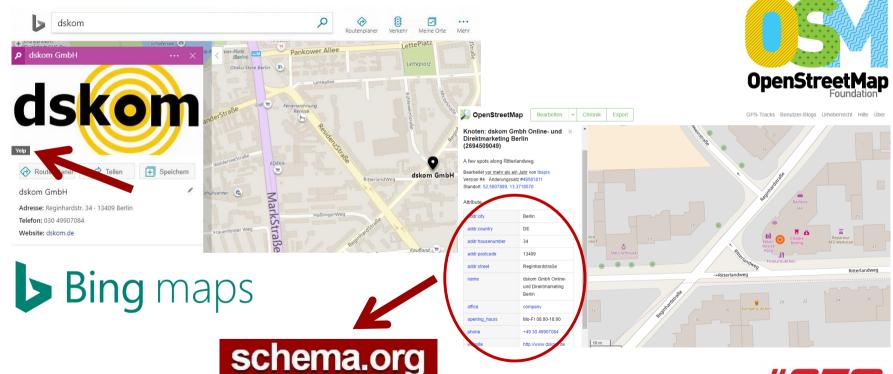






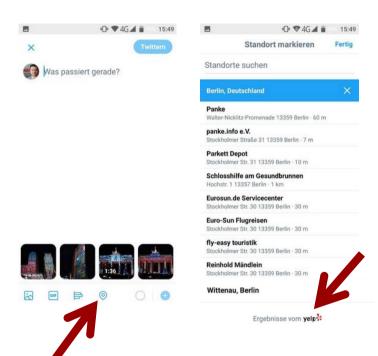


























NAVIGON











9 – Wer am großen Rad dreht ...



Citation Management

yext omnea uberall

Vorteile der Dienste

zentrale Steuerung schnelle Aktualisierung Einträge nur hier änderbar

Nachteile der Dienste

nur im Abo zu haben Mindestlaufzeiten für kleine Firmen schwierig

















9 – Wer in Österreich am großen Rad dreht ...



Citation Management

yext

omnea uberall

Vorteile der Dienste

zentrale Steuerung schnelle Aktualisierung Einträge nur hier änderbar

Nachteile der Dienste

nur im Abo zu haben Mindestlaufzeiten für kleine Firmen schwierig

















10 – Statistiken einordnen und nutzen lernen



Wie Nutzer nach Ihrem Unternehmen suchen

Letztes Quartal V





Nutzer, die Ihren Eintrag bei einer Suche nac Ihrem Firmennamen oder Ihrer Adresse gefunden haben

Indire

Nutzer, die Ihren Eintrag bei einer Suche nach Kategorie, Produkt oder Dienstleistung gefunden haben

Markenbezogen

Nutzer, die Ihren Eintrag bei der Suche nach einer Marke bzw. Firma mit Bezug zu Ihrem Unternehmen gefunden haben





Suchanfragen, mit denen Ihr Unternehmen gefunden wurde • Feedback geben Die beliebtesten Suchanfragen einzelner Nutzer zu Ihrem Unternehmen		•	?
Letztes Quartal 🔻			
		Suchanfrage	Nutzer
	1	dskom	94
	2	weiterbildung marketing	59
	3	marketing	50
	4	marketing weiterbildung	33
	5	seo schulung	20
	6	marketing firma berlin	14
	7	marketing berlin	11
	8	marketingberater	11
	9	seo seminar_	11





10 – Statistiken einordnen und nutzen lernen



Produkt, das zur Suche nach Ihrem Unternehmen auf Google verwendet wurde Die Google-Dienste, die Nutzer verwenden, um Ihr Unternehmen zu finden

Letztes Quartal -

Aufrufe insgesamt: 2.485





Wann und wie oft Nutzer Ihr Unternehmen anrufen

Fotoaufrufe

Wie oft Fotos Ihres Unternehmens im Vergleich zu Fotos von anderen Unternehmen aufgerufen wurden





	13407	17
HV	10117	10
	10247	<10
	10709	<10
	12107	<10
	12685	<10
ų.	13507	<10
3	14195	<10
1		



Suche 1.001

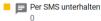
1.484















11 – Lokale Rankings ermitteln ... nur der erste Schritt



Wie rankt man je Stadt?

Lokale Rankings auf Top-Keywords überwachen & optimieren

seo seminar berlin			search	
DE	BE			
select region & language				
52.560863	13.37182			
search location				



Exakten Standort ermitteln, für den das Ranking überprüft werden soll http://www.geo-tag.de/generator/de.html



Standort-Werte in valentin.app eintragen und Ranking ausgeben lassen https://valentin.app





12 – Auf kanalübergreifende Analysen kommt es an



Webanalyse nutzen

nicht nur Tool-Stats Google Analytics Matomo

Local Organic Traffic

separiert auswerten muss "markiert" werden UTM-Parameter nutzen



Campaign URL Builder nutzen > für Analytics & Matomo https://ga-dev-tools.appspot.com/campaign-url-builder/ https://matomo.org/docs/tracking-campaigns-url-builder/

UTM-Vorschlag 1

Kampagne: my business Quelle: maps.google.at

Medium: organic

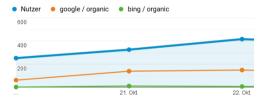
UTM-Vorschlag 2

Kampagne: local citations

Quelle: bing.com/maps

Medium: local









Epilog – Take aways



Business-Profile prüfen

Inhaberschaften? vollständig? aktuell? local = social

strategisch posten Findbarkeit optimieren Kontaktwege nutzen **Analyse einrichten**

bestehende Analyse nutzen
Webanalyse erweitern
Erfolge prüfen

3



Es war mir ein Fest ©

Herzlichen Dank!

Noch Fragen?

